

ZMLUVA O PREVÁDZKOVANÍ A UŽÍVANÍ SIETE A O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB č. ...4554/15

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Vlastník

obchodné meno : obec Kováčovce
 sídlo : Kováčovce 23, 991 06 Želovce
 IČO : 00319414
 DIČ : 2021243180
 bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a.s.
 číslo účtu : 4920-402/0200

v zastúpení : Jozef Filip, starosta

(ďalej len „Vlastník“)

1.2. Operátor - poskytovateľ

obchodné meno : SWAN, a.s.
 sídlo : Borská 6, 841 04 Bratislava
 IČO : 35 680 202
 DIČ : 2020324317
 IČ DPH : SK2020324317
 bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
 číslo účtu : 2620726338/1100
 zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
 oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
 v zastúpení : Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
 Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva

(ďalej len „Operátor“)

- 1.3. Vlastník a Operátor uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení túto Zmluvu o prevádzkovaní a užívaní siete a o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej len "Zmluva").

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Vzhľadom na to, že Vlastník (obec) ako výlučný vlastník dátovej infraštruktúry (ďalej len „Siet“), vybudovanej na základe projektu „Výstavba širokopásmovej infraštruktúry v rámci Operačného programu Program rozvoja vidieka SR SR 2007-2013, číslo výzvy 2013/PRV/27 pre opatrenie 3.4.1 „Základné služby pre vidiecke obyvateľstvo“ (ďalej len „Projekt“), nemá oprávnenie na prevádzkovanie Siete, rozhodol sa touto Zmluvou zabezpečiť jej prevádzkovanie oprávnenou osobou.
- 2.2. Vlastník má záujem o prevádzkovanie Siete a poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom Siete.
- 2.3. Operátor je v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení podnikom oprávneným poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby. Doklad o oprávnení poskytovať verejné elektronické

filip

komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

- 2.4. Operátor má záujem odplatne poskytovať Účastníkom elektronické komunikačné služby (ďalej len „Služby“) prostredníctvom Siete vybudovanej v rámci Projektu, ktorej výlučným vlastníkom je Vlastník (obec).

3. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, nasledovne:

- 3.1. Operátor sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy bude prostredníctvom Siete poskytovať širokopásmové služby.
- 3.2. Operátor sa zaväzuje, že bude prevádzkovať Sieť po dobu platnosti Zmluvy.
- 3.3. Operátor sa zaväzuje prostredníctvom Siete pripojiť k internetu Obecný úrad – sídlo Vlastníka.
- 3.4. Operátor sa zaväzuje pripojiť k Sieti Záujemcu (domácnosť z obce) o využívanie širokopásmových služieb, pokiaľ ten o to požiada.
- 3.5. Operátor sa zaväzuje Sieť užívať s potrebnou opatrnosťou, pričom bude dbať na to, aby sa podľa možnosti zabránilo škodám na Sieti alebo na majetku Vlastníka.
- 3.6. Operátor sa zaväzuje pri akejkoľvek poruche znemožňujúcej poskytovanie služieb alebo znižujúcej kvalitu prevádzkovaných služieb začať servisné konanie (zásah) do 1 hodiny od nahlásenia poruchy. Ostatné servisné podmienky tvoria prílohu č. 1 Zmluvy.
- 3.7. Sieť počas celej doby platnosti Zmluvy zostáva vo vlastníctve Vlastníka. Operátor je oprávnený inštalovať v Sieti vlastné zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb. Tieto zariadenia doplnené po uzavretí tejto Zmluvy zostávajú vo vlastníctve Operátora, vyjmúc zariadenia nahrádzajúce pôvodnú konfiguráciu a zabezpečujúce funkčnosť Siete.
- 3.8. Vlastník sa zaväzuje, že poskytne účastnícku prípojku na verejnom mieste – obecnom úrade v obci (Wi-Fi).
- 3.9. Vlastník sa zaväzuje, že umožní prepojenie Siete Vlastníka s verejnou elektronickou komunikačnou sieťou Operátora a umožní tak poskytovanie služieb Operátora.
- 3.10. Vlastník sa zaväzuje, že poskytne Operátorovi právo využívať Sieť počas platnosti Zmluvy.
- 3.11. Vlastník umožní Operátorovi využívať Sieť na odplatné poskytovanie Služieb záujemcom o pripojenie (domácnosť z obce).
- 3.12. Vlastník umožní Operátorovi bezodplatne na vlastné náklady vykonávať zmeny v Sieti za podmienok zachovania alebo vylepšenia vlastností tejto Siete.
- 3.13. Vlastník umožní Operátorovi zabezpečovať údržbu a servis Siete ako aj užívať a zároveň poskytovať záujemcom Služby.
- 3.14. Vlastník sa zaväzuje, že po doby platnosti Zmluvy nebude ponúkať možnosť využitia predmetnej Siete iným operátorom (ďalej len „Alternatívny operátor“). V prípade, že niektorý Záujemca bude mať záujem využívať služby poskytované Alternatívnym operátorom, Operátor umožní za týmto účelom používanie Siete Alternatívnemu operátorovi za podmienok stanovených v § 67 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Zároveň sa Vlastník zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy neuzavrie so žiadnou treťou osobou zmluvu s rovnakým alebo obdobným predmetom ako je predmet tejto Zmluvy.

- 3.15. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorými by bránili dodržať ustanovenia Zmluvy.
- 3.16. Zmluvné strany dohodli, že Vlastník bude Operátorovi umožňovať poskytovať reklamné a propagačné služby pre Sieť a Služby Siete.

4. CENA ZA PREDMET ZMLUVY

Obidve zmluvné strany sa dohodli na finančnom ohodnotení Služieb definovaných v článku 3. tejto Zmluvy nasledovne:

- 4.1. Operátor bude po dobu platnosti Zmluvy prevádzkovať Sieť podľa článku 3. Zmluvy bezodplatne.
- 4.2. Operátor bude poskytovať po dobu platnosti Zmluvy elektronické komunikačné služby Vlastníkovi – Obecnému úradu podľa článku 3. Zmluvy za odplatnú cenu 1,00 € bez DPH / ročne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Vlastník bude poskytovať Sieť Operátorovi po dobu platnosti Zmluvy za odplatnú cenu 1,00 € bez DPH / ročne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 4.3. Operátor bude poskytovať Služby záujemcom o pripojenie (domácnosť z obce) na základe Všeobecných obchodných podmienok Operátora (VOP) a za ceny, ktoré neprevýšia priemernú cenovú úroveň poskytovania ekvivalentných širokopásmových služieb v okrese, v ktorom sa nachádza sídlo budúceho odberateľa.
- 4.4. Všetky náklady s poskytovaním Služieb prostredníctvom Siete vrátane nákladov na prenájom umiestnenia technológie od tretích strán, znáša Operátor. Výška nákladov je uvedená v prílohe č. 2 Zmluvy.
- 4.5. Fakturácia bude uskutočnená raz ročne, zálohovo rok dopredu, so splatnosťou 30 dní, bude obsahovať všetky položky uvedené v tomto článku Zmluvy, pričom sa zohľadnia skutočnosti za predchádzajúce obdobie.

5. ODOVZDANIE SIETE DO PREVÁDZKY A UŽÍVANIA

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzka a užívanie Siete Operátorom začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po podpise tejto Zmluvy. K odovzdaniu Siete dôjde prostredníctvom preberacieho protokolu.
- 5.2. Podpisu preberacieho protokolu bude predchádzať preberacie konanie spočívajúce vo fyzickej kontrole príslušnej Siete podľa projektovej dokumentácie k Sieti za účasti zástupcov Operátora a Vlastníka.

6. PRÍSTUP K SIEŤAM

- 6.1. Vlastník sa zaväzuje umožniť zamestnancom Operátora ako aj ostatným osobám, uskutočňujúcim činnosť v mene Operátora pri plnení oprávnení a povinností podľa Zmluvy, prístup k Sieti, k technologickým skrinkám a ku všetkým zariadeniam potrebným k zabezpečeniu prevádzky a užívania Siete, ako aj nerušený výkon činností pri Službách na Sieti a to 24 hodín denne po celý rok vrátane sobôt, nediel a sviatkov.
- 6.2. Operátor sa zaväzuje Vlastníkovi dodať zoznam osôb, ktoré uskutočňujú výkon prác pri užívaní Siete v jeho mene alebo v mene jeho prípadných subdodávateľov, a to písomným alebo elektronickým spôsobom bezodkladne po podpise Zmluvy a počas trvania Zmluvy hneď po zmene v zozname.
- 6.3. Operátor sa zaväzuje k účasti svojho zástupcu pri kontrolách tretích strán, ak bude o to požiadaný Vlastníkom, minimálne však 2 pracovné dni pred.

- 6.4. Vlastník sa zaväzuje vytvoriť pre Operátora všetky nevyhnutné podmienky a zabezpečiť Operátorovi potrebnú podporu a súčinnosť, aby mohol Sieť riadne prevádzkovať a užívať v súlade s touto Zmluvou.

7. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 5 rokov odo dňa jej účinnosti.
- 7.2. Pred uplynutím doby určitej podľa bodu 7.1. Zmluvy je Zmluvu možné ukončiť iba nasledovným spôsobom:
- 7.2.1. po vzájomnej dohode zmluvných strán uzavretej v písomnej forme,
- 7.2.2. odstúpením od zmluvy z dôvodu opakovaného porušovania zmluvných podmienok podstatným spôsobom a to až po predchádzajúcom písomnom upozornení druhej zmluvnej strany na porušovanie zmluvných podmienok s poskytnutím primeranej (minimálne však 30 dňovej) lehoty na vykonanie nápravy a druhá zmluvná strana nápravu v tejto lehote nevykonala. Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť 30. dňom od doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 7.3. Po uplynutí doby určitej podľa bodu 7.1. Zmluvy je Zmluvu možné aj vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akákoľvek písomnosť, ktorá má vplyv na zmenu zmluvných podmienok (ďalej len "Oznámenie"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručenú, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 8.3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.
- 8.5. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, pričom Vlastník obdrží po podpise Zmluvy 2 (dva) rovnopisy a Operátor 1 (jeden) rovnopis.
- 8.6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.7. Každá zo zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám informácie, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy a ktoré druhá zmluvná strana označila ako dôverné. Vzhľadom na to, že obsah tejto Zmluvy je obchodným tajomstvom zmluvných strán, zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

- 8.8. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Za Vlastníka:

podpis :
 meno : Jozef Filip
 funkcia : starosta
 dátum : v Bratislave, dňa 01.01.2015

Za Operátora:

podpis :
 meno : Ing. Juraj Ondriš
 funkcia : predseda predstavenstva
 SWAN, a.s.
 dátum : v Bratislave, 01.01.2015

podpis :
 meno : Ing. Miroslav Strečanský
 funkcia : člen predstavenstva
 SWAN, a.s.
 dátum : v Bratislave, 01.01.2015

Zoznam príloh:

1. Servisné podmienky
2. Kalkulácia nákladov

Číslo 2

4. Prílohy

Príloha 1
 Príloha 2
 Príloha 3
 Príloha 4
 Príloha 5
 Príloha 6
 Príloha 7
 Príloha 8

Príloha 9
 Príloha 10
 Príloha 11
 Príloha 12
 Príloha 13
 Príloha 14
 Príloha 15
 Príloha 16

foli

**Príloha č. 1 k Zmluve o prevádzkovaní a užívaní siete a o poskytovaní
elektronických komunikačných služieb**

SERVISNÉ PODMIENKY

Článok 1 PRACOVNÝ POSTUP PRI SERVISNOM ZÁSAHU

1. V prípade poruchy alebo prerušenia poskytovania služby Vlastník zavolá na dohľadové centrum Operátora a oznámi označenie služby, presný popis poruchy, čas kedy bolo prerušené poskytovanie služby a pod.
2. Dohľadové centrum Operátora overí opodstatnenosť ohlásenia poruchy (z monitoringu siete) a ak je to možné, technici Operátora vykonajú opravu poruchy diaľkovo (rekonfigurácia, telefonická inštrukcia Vlastníka pri odstránení jednoduchej poruchy a pod.)
3. Dohľadové centrum Operátora telefonicky kontaktuje svojho technika alebo externého servisného partnera (ďalej len „**servisný zástupca**“) a popíše závalu servisnému zástupcovi. Zároveň vytvorí záznam v ELISP " Protokol o servisnom zásahu" (informácia servisnému zástupcovi aj e-mailom, web, príp. sms).
4. Servisný zástupca nahlási dohľadovému centru presný čas servisného zásahu u Vlastníka, pričom musí dbať na to aby termín zásahu nepresiahol 2,5 hodiny od jeho nahlásenia servisnému zástupcovi.
5. Servisný zástupca v stanovenom termíne vykoná opravu poruchy u Vlastníka podľa presne špecifikovaných postupov
6. Výsledok servisného zásahu servisný zástupca neodkladne oznámi dohľadovému centru Operátora. Bez potvrdenia odstránenia poruchy z dohľadového centra Operátora je porucha služby stále v stave **NEODSTRÁNENÁ**.
7. Ak pri servisnom zásahu servisný zástupca vykoná u Vlastníka aj výmenu technológie, vyhotoví zároveň aj "Preberací protokol", ktorý bude obsahovať popis vymenenej technológie. Preberací protokol podpíše Vlastník a za Operátora servisný zástupca.
8. Priebeh, výsledok a popis činnosti pri servisnom zásahu zaznamená servisný zástupca do "Protokolu o servisnom zásahu" (resp. ELISP)

Článok 2 KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. Prevádzkovateľ:

Dohľadové centrum :	0908 706 819, 02/35000999
Kontaktne osoby:	
Andrej Latka	0908 706 817, andrej.latka@swan.sk
Marek Petrik	0908 890 043, marek.petrik@swan.sk
Jozef Marek	0908 890 023, jozef.marek@swan.sk
Martin Plavucha	0908 760 001, martin.plavucha@swan.sk
Milan Foltin	0907 842 382, milan.foltin@swan.sk
Michal Ligač	0908 707 178, michal.ligac@swan.sk

**Príloha č. 2 k Zmluve o prevádzkovaní a užívaní siete a o poskytovaní
elektronických komunikačných služieb**

Kalkulácia nákladov

KALKULÁCIA

Položka	Cena
Služby - prevádzkovanie siete a internet prípojka	- 1,00 EUR
Prenájom Siete Operátorovi	+ 1,00 EUR
Náklady na prenájom a energie	+ 0,00 EUR

SPOLU bez DPH	+ 0,00 EUR
DPH	0,00 EUR
SPOLU s DPH	+ 0,00 EUR

Handwritten signature